**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**«Средняя общеобразовательная школа № 16**

**с углублённым изучением отдельных предметов»**

**г.Лысьва, Пермский край**

**Кынкурогова Анастасия Сергеевна, педагог – психолог  
Полунина Лада Ваолентиновна, учитель истории и обществознания, ответственная за НМР школы.**

**Коммуникативно-деятельностная проба**

**Профессия - Провизор (Фармацевт)**

**Коммуникативные задачи:**

* **«Диагностика»,**
* **«Мотивация»,**
* **«Оказание услуги»**

**Профессиональная ситуация:**

**Покупатель пришел в аптеку, чтобы купить средство от кашля. На прием к врачу не обращался, лечится самостоятельно.**

**Сценарий.**

Провизор: Добрый день, чем могу помочь?

Покупатель: Здравствуйте, мне нужно средство от кашля.

Провизор: Кому нужно средство, Вам?

Покупатель: Да, мне.

Провизор: как давно у вас кашель?

Покупатель: Дня два уже кашляю, прямо приступами накатывает.

Провизор: я правильно понимаю, кашель сухой?

Покупатель: в смысле?

Провизор: Когда вы кашляете, то ощущения, что в горле царапает и першит, сухость такая и ничего не откашливается.

Покупатель: Да, да. Точно.

Провизор: Лекарства от сухого кашля есть в сиропе, таблетках, леденцах для рассасывания. Какая форма вам удобнее?

Покупатель: Точно не в сиропе, я работаю, пить не удобно будет.

Провизор: Тогда я могу предложить вам таблетки для рассасывания. Их удобно принимать на работе, есть с разными вкусами.

Покупатель: Они очень дорогие?

Провизор: Зависит от производителя. Могу порекомендовать «Фалиминт» стоят недорого, приятные на вкус. Хорошо снимают воспаление в горле. 190 рублей упаковка.

Покупатель: А подешевле есть?

Провизор: Омнитус 90 рублей за 10 таблеток. Можно пастилки «Доктор Мом» попробовать, они с разными вкусами есть. У них 20 пастилок в упаковке 140 рублей.

Покупатель: Мне главное, чтобы помогло. А Бромгексин есть?

Провизор: Бромгексин принимают для отхождения мокроты, он при сухом кашле малоэффективен.

Покупатель: Ну не знаю, тогда…

Провизор: Вы раньше от кашля что принимали, что вам назначали?

Покупатель: Так раньше Мукалтин пили, простые таблетки.

Провизор: Лучше конечно к врачу сходить на прием. Более точное лечение назначит. А пока я вам «Доктор Мом» предложила бы. Препарат растительного происхождения, упаковка большая, выходит недорого. И принимать удобно.

Покупатель: Хорошо, давайте «Доктор Мом».

Провизор: Есть «Лимон», «Малина». Какие вам?

Покупатель: Давайте «Лимон».

Провизор: Пожалуйста. С вас будет 190 рублей.

Покупатель расплачивается, благодарит.

Провизор: Пожалуйста, приходите.